

POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA

Vichy

Začetek veljavnosti: 05/08/2024

Dobrodošli na spletnem mestu, ki je namenjeno izdelkom blagovne znamke Vichy (v nadaljnjem besedilu: »**spletno mesto**«).

Natančno preberite pogoje uporabe, ki urejajo način uporabe tega spletnega mesta (v nadaljnjem besedilu: »**pogoji uporabe**«). Z uporabo tega spletnega mesta se brez vseh omejitev strinjate s temi pogoji uporabe.

Vse pomisleke glede svoje uporabe spletnega mesta nam lahko sporočite na naslednji naslov: info@vichy.si.

PRAVNO OBVESTILO

URL-naslov spletnega mesta: www.vichy.si

Stik:e-poštni naslov: Elektronski naslov: info@vichy.si - Telefonska številka: 01 5800 980

Objavil: L'Oreal Adria d.o.o., družba z registriranim sedežem na naslovu SLavonska avenija 1c, Hrvaška ki nastopa v imenu in za račun Vichy (v nadaljnjem besedilu: »**objavitelj**« ali »**mi**« ali »**nas**«).

S spletno predstavitevjo na strežniku: Apotamox s sedežem v 70, rue des Marais72000 Le Mans, Francuska
Telefonska številka: 02 43 14 10 10

1. DOSTOP DO SPLETNEGA MESTA

Če želite dostopati do tega spletnega mesta in ga uporabljati, morate biti odrasla oseba. Če ste mladoletni, potrebujete za dostop in uporabo dovoljenje svojih staršev.

Spletno stran lahko prosto uporabljate, ne da bi se morali prijaviti ali ustvariti račun. Dodatne stroške v smislu dostopa do spleta in njegove uporabe krijete sami.

2. FUNKCIJA ANALIZE KOŽE

Ta spletna stran omogoča uporabo funkcije za analizo kože. Gre za spletno storitev, ki z uporabo umetne inteligence lahko analizira staranje kože. Vaša slika bo predmet analize, nato pa boste glede na vašo starost in tip kože obveščeni o rezultatih analize in prilagojeni rutini za nego kože. Poročilo in priporočilo za izdelek boste prejeli po e-pošti, kjer se naročite tudi na novice. Odločite se lahko, da te storitve ne uporabite.

Slika, ki jo pridobimo v okviru te storitve, bo uporabljena samo za analizo kože in se bo nato samodejno izbrisala.

3. OCENE IN MNENJA

Spletna stran omogoča objavlanje ocen in mnenj, ki nam pomagajo ugotoviti vaše mnenje in zbrati povratne informacije o naših izdelkih in storitvah, da bi vam lahko ponudili tiste, ki si jih najbolj želite in vam najbolj ustrezajo.

Z objavo na spletnem mestu v okviru funkcije posredovanja ocene ali mnenja izjavljate in jamčite, da:

- je vaš komentar v skladu s temi pogoji uporabe, zlasti s kodeksom ravnanja in načeli intelektualne lastnine (spodaj);
- ste avtor komentarja, da ne kradete identitete druge osebe in ne uporabljate lažnega e-poštnega naslova ali kako drugače zavajate glede izvora vaše ocene;
- je vaša ocena vaše izvirno delo in ne krši pravic intelektualne lastnine tretjih oseb in je na splošno skladna z oddelkom 4 »Intelektualna lastnina« teh pogojev uporabe;
- je vsa vsebina, ki jo objavite, resnična in točna.

Poleg kodeksa ravnanja iz oddelka 5 in določb o intelektualni lastnini iz oddelka 4 teh pogojev uporabe soglašate in jamčite, da ne boste objavili nobenih vsebin:

- ki vsebujejo kakršne koli informacije (vključno s cenami) o konkurentih podjetja Vichy ali njihovih izdelkih (drugih proizvajalcih in/ali distributerjih in/ali trgovcih z izdelki za zdravje in lepoto);
- ki niso povezane z namenom podaje ocene o izdelkih, navedenih na spletni strani;
- za katere boste pridobili kakršno koli nadomestilo ali denarno korist katere koli tretje osebe ali ki bi jih lahko razumeli kot oglas ali nagovarjanje k nakupu (ki vključuje kakršno koli vsebino, ki usmerja kupce stran od Vichy);
- ki vključuje kakršne koli informacije, ki se nanašajo na druga spletna mesta, naslove URL, e-poštne naslove, kontaktne podatke ali telefonske številke;
- ki vsebujejo kakršne koli dejanske računalniške viruse ali druge potencialno moteče ali škodljive računalniške programe ali datoteke ali navodila za ustvarjanje le-teh.

Vichy si pridržuje pravico omejiti ali začasno onemogočiti dostop kateremu koli uporabniku, ki krši te pogoje uporabe, ter mu onemogočiti objavlanje, spreminjanje, urejanje ali brisanje komentarjev, če podjetje Vichy po lastni presoji ugotovi, da je kršil te pogoje uporabe. Poleg tega si pridržuje pravico, da ne objavi:

- podvojene vsebine,
- praznih ocen,
- ocen v jeziku, ki ni v slovenskem jeziku,
- kakršno koli nerazumljivo vsebino (na primer vsebino, ki vsebuje naključne znake in nesmiselne nize besed).

Vichy ne more jamčiti, da boste lahko urejali ali izbrisali katero koli vsebino, ki ste jo posredovali. Pred objavo bodo vse ocene in pisni komentarji ustrezno pregledani, da se zagotovi skladnost s temi pogoji uporabe.

4. INTELEKTUALNA LASTNINA

a. Pravice intelektualne lastnine

V razvoj tega spletnega mesta so bila vložena znatna finančna sredstva. Samo spletno mesto in vsak od elementov, ki ga sestavljajo (*oziroma* blagovne znamke, fotografije, besedilni zapisi, video zapisi in drugo), so zaščiteni s predpisi, ki urejajo intelektualno lastnino. Uporaba, reproduciranje ali prikaz spletnega mesta (v celoti ali delno) v katerem koli mediju in za kateri koli drug namen, vključno z, vendar ne omejeno na komercialne namene, so prepovedani.

Prek tega spletnega mesta vam lahko omogočimo dostop do vsebin, ki jih boste lahko prenesli (v nadaljnjem besedilu: »**vsebina za prenos**«). Tako vam za potrebe vaše osebne in zasebne uporabe brezplačno in v zakonsko zaščitenem časovnem obdobju odstopamo pravice intelektualne lastnine na način, kot ga določajo francoska zakonodaja, mednarodni zakoni in mednarodni sporazumi, v smislu neizključne in neprenosljive pravice za uporabo vsebin za prenos. Kakršna koli reprodukcija, prikazovanje, spreminjanje ali distribucija spletnega mesta je najstrožje prepovedana. S prenosom ali uporabo takšnih vsebin za prenos se strinjate, da boste omenjeno vsebino uporabljali v skladu s temi pogoji uporabe.

Če vam prek spletnega mesta omogočimo spreminjanje določene fotografije (zlasti za virtualno preizkušanje kozmetičnega izdelka), s tem razumete in se strinjate, da bo takšno spletno mesto namenjeno izključno potrebam vaše osebne uporabe in v skladu z za to predvidenim namenom. S tem ne boste pooblašteni, da to spletno mesto uporabljate na način, ki bi lahko škodoval dobremu imenu, ugledu ali pravicam katere koli tretje strani, kot je to navedeno v nadaljevanju besedila.

b. Pravice tretjih oseb

S tem vas opominjamo, da morate pridobiti vsa potrebna pooblastila in pravice od katerega koli ustreznega nosilca pravic v povezavi s katero koli vsebino, ki bi jo radi postavili na spletno mesto, vključno s katero koli posamično pravico in vsemi pravicami intelektualne lastnine in/ali avtorskimi pravicami glede knjižnega dela, umetniškega dela in/ali pravicami industrijske lastnine ter pravicami za objavo (vključno s pravicami za objavo fotografij drugih), da bi lahko neovirano uporabljali takšno vsebino. Nujno morate npr. pridobiti pravice za katero koli vsebino (zlasti fotografije), v kateri so predstavljene novejšje arhitektonske rešitve, oglasne rešitve ali dizajn oblačil, ki se lahko v njej pojavijo (akronimi, logotipi in drugo).

c. Uporabniške vsebine

Prek tega spletnega mesta lahko zagotovimo poseben prostor, ki je namenjen uporabniški vsebini, kot so besedilni zapisi, fotografije, video zapisi, mnenja in drugo (v nadaljnjem besedilu: »**uporabniška vsebina**«).

S samim dejanjem postavitve uporabniške vsebine prek spletnega mesta nam odstopate, brez kakršnih koli pravic do avtorskega nadomestila, nepreklicno, neizključno, z veljavnostjo po vsem svetu in v obdobju zakonske zaščite pravic intelektualne lastnine, kot to določajo francoska zakonodaja, mednarodni zakoni in mednarodni sporazumi (vključno s kakršnimi koli naknadnimi dopolnitvami ali spremembami predpisov), dovoljenje za reprodukcijo, prikazovanje, uporabo, kopiranje, spreminjanje, prilagajanje, urejanje, distribuiranje, prevajanje, ustvarjanje izpeljanih del, dodajanje v druga dela in distribucijo takšnih uporabniških vsebin (v celoti ali delno).

Omenjena uporaba predpostavlja dovoljenje za potrebe kakršne koli komunikacije znotraj same hiše ali eksterne, korporativne ali finančne oblike komunikacije, oglaševanje in vse odnose z javnostmi, zgodovinske in arhivske namene skupine L'ORÉAL ali z njo povezanih oseb, njihovih izdelkov in/ali njihovih blagovnih znamk, posebej v naslednjih medijih:

- postavitve v vseh formatih, brez omejitve števila postavitvev;
- pisni mediji, brez omejitve števila objav;
- objave, brez omejitve števila objav, zlasti objave za potrebe komunikacije znotraj same hiše, vključno s prodajnimi ekipami in distribucijsko mrežo (veleprodaja, maloprodaja, zastopniki itd.), dogodki, brošurami za kongrese, sejme, stojnice ...; komunikacije po modelu B2B (med pravnimi osebami), v profesionalnih časopisih, brez omejitve števila in/ali količine objav;
- z elektronskim, IT-, digitalnim, multimedijem, internetnim in intranetnim objavljanjem prek katerega koli spletnega mesta (katerega koli spletnega mesta in/ali medija, vključno z družbenimi omrežji, kot so Facebook, Twitter, YouTube ali Dailymotion), za neomejeno število dodajanj in predvajanj;
- prek katerega koli medija za oglaševanje (vključno z oblikami oglaševanja v maloprodajnih objektih in na izdelkih blagovne znamke skupine L'ORÉAL (v nadaljnjem besedilu: »**mediji**«).

S tem vas obveščamo, da omenjena družbena omrežja predstavljajo platforme, ki so v lasti tretjih oseb, in bodo skladno s tem distribucijo in uporabo uporabniških vsebin prek omenjenih družbenih omrežij urejali pogoji uporabe, ki so jih opredelile omenjene tretje osebe. V tem pomenu ne bomo odgovorni za kakršno koli uporabo vsebin nas samih ali katere koli tretje osebe v skladu s pogoji uporabe, ki so jih opredelila zadevna družbena omrežja, vključno z, vendar ne omejeno na pravila, ki se nanašajo na obseg in trajanje licenciranih pravic, in odstranitvijo vsebine. Sami ste odgovorni za reševanje kakršnih koli zahtev tretjih oseb, ki se nanašajo na uporabo vsebin, v skladu s pogoji uporabe, ki so jih opredelila zadevna družbena omrežja.

Poleg tega vas s tem opominjamo, da lahko pri uporabi orodij za iskanje na spletu pride do usmeritve na katero koli vsebino in da lahko do te v tem smislu dostopajo tudi osebe, ki se nahajajo na samem spletnem mestu.

To pooblastilo nam omogoča, da prilagodimo vašo prvotno posredovano vsebino in/ali da ob uporabniški vsebini navedemo kakršno koli razlago, za katero menimo, da je uporabna, če v uporabniški vsebini ni mogoče spremeniti fotografij, na katerih ste vi, ali vašega besedila.

Poleg tega v uporabo uporabniške vsebine lahko spadajo tudi posamezne anonimne informacije, kot sta mesto in država, kjer živite, ali starost, če ste za to podali izrecno dovoljenje, pa tudi informacije, prek katerih vas je mogoče prepoznati, kot je vaše osebne ime ali psevdonim.

Katera koli osebna vsebina, ki jo objavite prek tega spletnega mesta, v celoti predstavlja vašo osebno izbiro, zanjo pa ste odgovorni izključno vi. Kljub temu bi vas radi opomnili, da uporabniška vsebina ne sme biti v navzkrižju s katerim koli veljavnim zakonskim predpisom ali sprejetim moralnim standardom ali načeli, ki so navedeni v tem dokumentu. V tem smislu si pridržujemo pravico, da kadar koli odstranimo katero koli uporabniško vsebino, ki ni skladna s temi pogoji uporabe, vključno s pravili vedenja.

Če v nadaljevanju dostopate do uporabniške vsebine, ki so jo izdelali drugi uporabniki, morate spoštovati pravice zadevnega uporabnika, še zlasti pa ne boste imeli pravice reproducirati ali naprej distribuirati omenjene vsebine, objavljene prek drugih medijev, brez predhodnega dovoljenja zadevnega uporabnika.

5. PRAVILA VEDENJA

Podpiramo vrednote, ki so zasnovane na toleranci in spoštovanju drugih.

Prav zato se z uporabo tega spletnega mesta strinjate, da ne boste:

- izražali kakršnih koli rasističnih, nasilnih, ksenofobičnih, zlonamernih, nevljudnih, neprimernih ali protizakonitih opazk;
- distribuiralii kakršne koli vsebine, ki je lahko škodljiva, obrekovalna, nepooblaščenaa, zlonamerna ali s katero se kršijo pravice glede zasebnosti ali javnosti in spodbuja nasilje, rasno ali etnično sovraštvo ali lahko predstavljajo grobo nevljudnost ali spodbujanje k izvajanju določenih kaznivih dejanj ali prekrškov;
- uporabljali spletnega mesta v politične in propagandne namene ali potrebe religiozних spreobrnitev;
- objavljali katere koli vsebine, s katero se reklamirajo ali promovirajo kateri koli izdelki in/ali storitve, ki predstavljajo konkurenco blagovne znamke/blagovnih znamk, ki so prikazane na spletnem mestu;
- odstopali od predvidenega namena samega spletnega mesta, vključno z njegovo uporabo za namen sklepanja poznanstev s ciljem zasebnih srečanj;
- distribuiralii nobenih informacij, ki lahko neposredno ali posredno omogočijo identifikacijo glede na ime in katero koli specifično identifikacijo katerega koli posameznika brez njegovega predhodnega in izrecnega soglasja, kot so njegov priimek, fizični naslov, elektronski naslov, telefonska številka;
- distribuiralii kakršnih koli informacij ali vsebin, ki lahko vznemirijo najmlajše osebe;
- zastraševali ali vznemirjali drugih;
- izvajali kakršnih koli nezakonitih aktivnosti, vključno s tistimi, ki lahko kršijo pravice kogar koli v smislu in v povezavi s kakršno koli programsko opremo, blagovno znamko, fotografijami, slikami, besedilnimi zapisi, video zapisi in drugim;
- distribuiralii vsebin (vključno s fotografijami in video zapisi), v katerih so prikazane mladoletne osebe.

Če izveste za katero koli uporabniško vsebino, ki odobrava zločine proti človeštvu, spodbuja rasno sovraštvo in/ali nasilje ali pa je povezana z otroško pornografijo, nas boste o tem brez odlašanja obvestili na naslednji elektronski naslov info@vichy.si ali po navadni pošti s posredovanjem vseh potrebnih podrobnosti o navedenem na naslednji fizični naslov: Letališka cesta 29c, Ljubljana 1000 pri čemer boste v svojem e-sporočilu/pismu natančno navedli datum, ko ste odkrili omenjeno vsebino, lastno identiteto, URL-naslov, opis sporne vsebine ter uporabniško identiteto avtorja zadevne vsebine.

Če menite, da katera koli uporabniška vsebina krši zgoraj navedena načela, vaše pravice ali pravice katerih koli tretjih oseb (na primer kakršne koli kršitve pravic, žalitve, kršitve zasebnosti), lahko pošljete obvestilo na naslednji elektronski naslov: info@vichy.si ali pa pošljete navadno pismo z vsemi potrebnimi podrobnostmi na naslednji fizični naslov Podružnica v Sloveniji, Letališka cesta 29c, Ljubljana 1000, pri čemer boste v svojem e-sporočilu/pismu natančno navedli datum, ko ste odkrili omenjeno vsebino, lastno identiteto, URL-naslov, opis prijavljene vsebine ter uporabniško identiteto avtorja zadevne vsebine.

V skladu z določili veljavnih predpisov mora omenjeno obvestilo vsebovati:

- datum obvestila;
- če je pošiljatelj fizična oseba: priimek, ime in srednje ime, poklic, naslov, državljanstvo, datum in kraj rojstva;
- ime in naslov prejemnika ali, če gre za pravno osebo, njen pravni naziv in registriran sedež;
- opis in natančno lokacijo prijavljenih dejstev (na primer URL-povezavo do prijavljene vsebine);
- razloge, zaradi katerih mora biti vsebina odstranjena, vključno z navedbami zakonskih določil in kvalifikacij (zakonske upravičenosti), ki veljajo za zadevna dejstva;
- primer informacije o kateri koli obliki obvestila, poslanem avtorju ali objavitelju prijavljene informacije, ali o aktivnostih, s katerimi se je zahtevala njegova prekinitev, odstranitev ali spreminjanje, in potrditev o tem, da z avtorjem ali objaviteljem ni bilo mogoče vzpostaviti stika.

OPOZORILO: Dejanje prijave katere koli vsebine ali dejanja kot nezakonitega z namenom njegove odstranitve ali prekinitve njegove distribucije s predložitvijo neresničnih ali netočnih informacij je zakonsko kaznivo.

6. INFORMACIJE, KI SE NAHAJAJO NA SPLETNEM MESTU

a. Splošna določila

S tem vas želimo obvestiti o morebitnih nenatančnostih in napakah, ki se lahko pojavijo v informacijah, dostopnih na tem spletnem mestu, zlasti glede tretjih oseb. S tem prevzamemo obveznost, da na spletnem mestu v najkrajšem možnem času odpravimo takšne netočnosti ali dopolnimo takšne informacije.

b. Informacije na izdelkih in storitvah

Izdelki in storitve, ki so predstavljeni na tem spletnem mestu, niso na voljo za prodajo, ampak predstavljajo splošno predstavitev ponudbe izdelkov in storitev, ki jih distribuiramo v državi, kjer je spletno mesto dostopno.

c. Nasveti in diagnostična orodja

Nasveti, ki so na voljo na tem spletnem mestu, in/ali diagnostična orodja, ki so lahko na njem dostopna, predstavljajo izključno simulacije, katerih namen je pridobiti strokoven kozmetični nasvet.

Informacije, ki so na njih na voljo, so izključno informativne narave in v nobenem primeru niso nadomestilo za medicinsko diagnozo ali klinični posvet, prav tako pa ne nadomeščajo zdravstvene obravnave.

Skladno s tem ne moremo zagotoviti vašega popolnega zadovoljstva z nasvetom, ki ga dobite na podlagi uporabe takšnih orodij, prav tako pa nismo odgovorni za nobeno uporabo, za katero se v zvezi s tem odločite.

Za vse dodatne informacije ali v primeru morebitnih nejasnosti vam predlagamo, da se posvetujete s svojim splošnim zdravnikom.

d. Povezave v obliki hiperbesedil

Povezave v obliki hiperbesedil, ki se pojavljajo na tem spletnem mestu, vas lahko vodijo na spletna mesta, ki so jih objavile tretje osebe in nad vsebino katerih ne moremo imeti nobenega nadzora. Skladno s tem v obsegu, v katerem se omenjene povezave v obliki hiperbesedil pojavljajo na tem spletnem mestu zaradi izključne poenostavitve vaše izkušnje pri brskanju po spletu, je vsako nadaljnje ogledovanje spletnih mest katere koli tretje osebe izključno vaša odločitev, za katero ste v celoti odgovorni.

7. FUNKCIJA UMETNE INTELIGENCE SKIN CONSULT, DOSTOPNA NA SPLETNEM MESTU

Spletno mesto vam omogoča uporabo funkcije umetne inteligence SkinConsult. Gre za spletno storitev, ki zna s pomočjo umetne inteligence na podlagi ene same slike analizirati staranje kože. Vašo sliko analizira ter vam na podlagi vaše starosti in tipa kože pošlje rezultate o stanju vaše kože in posreduje osebno rutino za nego kože. Po e-pošti lahko prejmete poročilo in priporočila glede izdelkov, naročite pa se lahko tudi na obvestila. Uporaba te storitve ni obvezna.

8. OSEBNI PODATKI

Zbiramo lahko osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in sicer zlasti takrat, ko: (i) se naročite na določeno storitev; (ii) prenašate vsebino za prenos; (iii) se prijavljate na spletno mesto; (iv) sodelujete v kateri od iger/tekmovanj; (v) nam pošljete e-sporočilo; (vi) sodelujete v anketi ali raziskavi.

Skladno z veljavnimi zakoni in predpisi imate pravico, da dostopate do, popravljate ali izbrišete katere koli podatke, ki se lahko nanašajo na vas. Svojo pravico lahko kadar koli uveljavljate tako, da nam pošljete ustrezno obvestilo, ki mu priložite kopijo svojega identifikacijskega dokumenta, in sicer na naslednji naslov: adba.data.protection@LOREAL.COM

Za vse morebitne dodatne informacije o načinu obdelave vaših osebnih podatkov glejte naš pravilnik o zasebnosti, ki se nahaja [tukaj https://www.loreal.com/en/adria-balkan/pages/group/privacy-policy-slovenia/](https://www.loreal.com/en/adria-balkan/pages/group/privacy-policy-slovenia/)

9. SPREMINJANJE ZADEVNEGA SPLETNEGA MESTA IN POGOJEV UPORABE

Vsebinsko in informacije, ki se nahajajo na zadevnem spletnem mestu, in te pogoje uporabe lahko spremenimo, zlasti zaradi usklajevanja z novimi veljavnimi zakoni in/ali predpisi in/ali izboljšanja delovanja samega spletnega mesta.

Prek zadevnega spletnega mesta boste obveščeni o vseh morebitnih spremembah in dopolnitvah, preden bodo te začele veljati, na podlagi teh pogojev uporabe. Če se s temi spremembami in dopolnitvami ne zahteva vaša predhodna izrecna privolitev, bo vsaka vaša naknadna uporaba zadevnega spletnega mesta predpostavljala sprejem novih pogojev uporabe.

10. IZJAVA O AVTORSKIH PRAVICAH

Spletno stran je za namene izdajatelja razvilo podjetje Apotamox, s sedežem v 70, rue des Marais 72000 Le Mans, Francuska, elektronski naslov: support@apotamox.com - Telefonska številka: 02 43 14 10 10.

11. IZJAVA O OMEJITVI ODGOVORNOSTI

Počnemo vse, kar je v naši moči, da bi v vsakem trenutku zagotovili neoviran dostop do spletnega mesta in vsebin za prenos, ne moremo pa zagotoviti neprekinjene dostopnosti in možnosti dostopa do zadevnega spletnega mesta. Poleg tega se lahko zgodi, da bomo morali začasno onemogočiti dostop do celotnega spletnega mesta ali njegovih posameznih delov, zlasti zaradi njihovega tehničnega vzdrževanja.

S tem dodatno poudarjamo, da internet in strukture informacijskih tehnologij ter telekomunikacijskega omrežja niso povsem brez napake in da lahko pride do določenih prekinitev in napak. V tem smislu ne moremo dati nobenega zagotovila in v povezavi s tem ne bomo veljali za odgovornega za kateri koli vidik škode, ki lahko nastane v povezavi z uporabo spleta in struktur informacijskih tehnologij ali telekomunikacijskih omrežij, vključno z, vendar ne omejeno na naslednje:

- slab prenos in/ali sprejem katerih koli podatkov in/ali informacij prek interneta;
- katera koli oblika zunanjih vdorov ali računalniških virusov;
- katera koli oprema za sprejem ali komunikacijsko omrežje, ki ne deluje; in
- kateri koli vidik zastoja na spletu, ki lahko ovira pravilno delovanje zadevnega spletnega mesta.

Naša odgovornost bo omejena samo na neposredno škodo, pri čemer za nobene druge možne oblike škode ali izgube ne bomo prevzeli odgovornosti. In še natančneje – katero koli posredno škodo, ki je povezana s, in brez kakršni koli omejitev, katerimi koli izgubami dobička, prihodkov ali poslovnega ugleda.

12. MERODAJNO PRAVO IN REŠEVANJE SPOROV

Te pogoje uporabe urejajo zakoni Sloveniji.

V primeru kakršne koli težave se obrnite na našo službo za odnose s strankami:

E-poštni naslov:
info@vichy.si
Letališka 29a,
1000 Ljubljana
01 5800 980

pon–pet od 9. do 17.

Vsi potrošniški spori se bodo reševali pred pristojnim sodiščem v skladu s predpisi Republike Sloveniji.
